

# Mastère Spécialisé Manager de la Qualité

Former des responsables opérationnels

Campus de Paris

 Arts et Métiers  
Sciences et Technologies



 AM  
TALENTS  
Arts et Métiers - Sciences et Technologies

 MS MASTÈRE  
SPÉCIALISÉ

## INTRODUCTION

Premier Mastère Spécialisé créé à Arts et Métiers en 1985, il a pour objectif de former des responsables opérationnels, capables d'animer, de mettre en place et de prendre la responsabilité d'un système de Management de la Qualité, associé à un programme d'amélioration continue.

## PUBLICS

- Salariés
- Étudiants
- Demandeurs d'emploi

## PRÉREQUIS

- Diplôme d'ingénieur ou d'université (Bac + 5)
- Bac + 4 avec au minimum 3 ans d'expérience professionnelle
- Diplôme étranger équivalent
- Dérogation possible

## PROCESSUS D'ADMISSION

Candidature en ligne à partir de janvier  
Entretiens et sélections à partir de janvier  
Inscription définitive jusqu'en septembre

## DÉBOUCHÉS

- Consultant en management de la qualité,
- Responsable qualité au sein d'une entreprise,
- Directeur qualité,
- Chef de Projet...



Pour candidater en ligne,  
rendez-vous sur :  
[www.artsetmetiers.fr/fr/formation/admissions](http://www.artsetmetiers.fr/fr/formation/admissions)

## COÛT DE LA FORMATION

12 500 € non assujettis à la TVA

Ces frais comprennent les cours, les supports écrits et l'encadrement.

Des modes de financement individuel et de prise en charge sont étudiés suivant le statut de chacun.

Frais de dossier : 75 €

## PROGRAMME

**La formation est à temps complet et se déroule de la manière suivante :**

**A/ ACQUISITION DE COMPÉTENCES de fin septembre à fin février : 400 h de cours, dispensées en français aux Arts et Métiers, Campus de Paris, suivi d'examens écrits.**

Module A : fondamentaux de la Qualité et Certification

Module B : lean Management et Six Sigma

Module C : management de Projet par la Qualité

Module D : management des Risques et Outils Qualité

Module E : management des Hommes et Communication

Module F : applications dans les domaines de la Santé et des Services

Module G : management et conduite de projet professionnel

*Le parcours comprend également des travaux en groupe : travaux dirigés et gestion de projets pluridisciplinaires.*

**Les 60 intervenants sont tous des experts de haut niveau : responsables qualité, directeurs qualité, directeurs d'entreprise, chefs de projet, consultants, auditeurs qualité, enseignants – chercheurs**

### B/ THÈSE PROFESSIONNELLE

Il s'agit d'une mission professionnelle dans une entreprise ou un organisme, à temps complet. Elle fait l'objet de la rédaction d'un document et d'une soutenance. Le Mastérien est tutoré par un responsable de l'entreprise et par un tuteur pédagogique d'Arts et Métiers. Elle se déroule de la manière suivante : une semaine en novembre, une en décembre et une en janvier, puis à temps complet à partir de mars, pendant 6 mois.

Aucune passerelle n'est possible entre les différents blocs.

## POINTS FORTS

Une formation créée en 1985 (Conférence des Grandes Écoles)

95 % d'intervenants professionnels

Une formation classée SMBG (meilleurs MS)

Depuis 2000, le MS est certifié ISO 9001 V2015

Un réseau d'expertise dans le domaine de la Qualité

## CONTACTS

Directeur du MS (Arts et Métiers) : **Pr Améziane Aoussat**

Responsable Pédagogique (Arts et Métiers) : **Dr Nicolas Maranzana**

Coordinateur Administratif (Arts et Métiers) : **Bernard Aubague**

151, bd de l'Hôpital 75013 Paris - [mmq@ensam.eu](mailto:mmq@ensam.eu) - Tél. + 33 (0)1 44 24 63 79



<https://artsetmetiers.fr/fr/manager-de-la-qualite>