

Septembre/Octobre /// 2011

SOUTENANCES :

- Thèses Professionnelles de Mastères Spécialisés
- Mémoires de Master Recherche



Le Master Recherche Innovation Conception Ingénierie est une formation niveau M2 répondant à deux objectifs :

- Contribuer aux réflexions scientifiques dans les domaines de recherche des théories et méthodologies de conception innovante et d'ingénierie de la conception.
- Mener une recherche méthodologique permettant d'élaborer, mettre en œuvre et enrichir le processus de conception et d'innovation.

Cette recherche conduit à une collaboration étroite avec le monde de l'entreprise, qui constitue à la fois la source d'expression du besoin en matière d'ingénierie méthodologique et le lieu d'expérimentation privilégié de nos modèles.

Cette année nous avons accueilli 21 étudiants dans ce Master, de profils Ingénieurs, Designers et Ergonomes. Pour leurs projets de recherche, ils ont tous travaillé avec des partenaires industriels ou institutionnels sur des projets d'innovation. Leurs sujets de recherche étant pour certains sensibles d'un point de vue stratégique, nos partenaires n'ont pas souhaité les communiquer.

Pour illustrer nos activités, voici cinq projets sur lesquels nous pouvons communiquer et vous inviter :

## Mardi 13 septembre 2011 *Salle MMT*

de 9 h 00 à 10 h 00 Conception d'un système d'information intégrant des données Kansei-Produit-Process et dédié aux activités de design industriel : **Philip DANG : DIEDRE DESIGN.**

de 14 h 00 à 15 h 00 Valorisation d'innovations des métiers de l'eau : **Julien MARZIAC : LYONNAISE DES EAUX SUEZ**

## Mercredi 14 septembre 2011 *Salle MMT*

de 9 h 00 à 10 h 00 Support d'activités sensorimotrices et cognitives pour patients atteints de troubles sévères de la maladie d'Alzheimer : **Marion DUCHOSSOY : HÔPITAL PAUL BROUSSE**

de 15 h 00 à 16 h 00 Conception d'une interface de table interactive basée sur la théorie SIAM : **Hayfa TEBOURBI : ARTS ET MÉTIERS PARISTECH**

## Jeudi 15 septembre 2011 *Salle MMT*

de 9 h 00 à 10 h 00 Captiver les visiteurs de salons virtuels 3D : **Jessy BARRE : VISIMMO 3D**

## Mercredi 5 octobre 2011 *Salle Mastère Qualité*

JURY 1

- de 9 h 00 à 10 h 00 Refonte du service réclamation clients - Sécurisation des approvisionnements presse :  
**MARIVIN Gwenaelle : ARGUS DE LA PRESSE**
- de 10 h 00 à 11 h 00 Mise en place de synergies pertinentes et pérennes entre une démarche Qualité ISO 9001 et un programme de coaching : **LECOMTE Gonzague : BMW**
- de 11 h 15 à 12 h 15 Service Flux Documentaire - Approvisionnement : certification de service :  
**LEBEAU Maguelonne : NATIXIS**
- de 14 h 00 à 15 h 00 Mise en place de la méthode Lean-Six Sigma pour l'optimisation du fonctionnement de la cellule de traitement des réclamations : **EL HERRAR Youssef : ARVAL BNP PARIBAS**
- de 15 h 00 à 16 h 00 Optimisation du processus de maîtrise des dysfonctionnements :  
**DIMASY Noella : ARVAL BNP PARIBAS**
- de 16 h 15 à 17 h 15 Amélioration de la performance, de l'organisation et de la qualité des développements logiciels HR Access :  
**YOUSFI Aziz : HR ACCESS**

## Jeudi 6 octobre 2011 *Salle Mastère Qualité*

JURY 1

- de 9 h 00 à 10 h 00 Construction du référentiel des processus des affaires industrielles et utilisation de son contenu :  
**SCHONN Jean-Sébastien : SANOFI**
- de 10 h 00 à 11 h 00 Mise en place d'un système de management de la qualité et environnement dans une PME :  
**ORSONI Emmanuelle : A.COM**

## Vendredi 7 octobre 2011 *Salle Mastère Qualité*

JURY 1

- de 9 h 00 à 10 h 00 Redynamisation du processus d'audit interne :  
**DUROSOY Karine : SNCF**
- de 10 h 00 à 11 h 00 Amélioration du processus de maîtrise des dysfonctionnements :  
**BON Pierre-Olivier : AREVA**
- de 11 h 15 à 12 h 15 Certification V2010 :  
**KAMTA Appoline : UGECAM**
- de 13 h 30 à 14 h 30 Qualification du transport :  
**PONCHON Alexandre : GUERBET**
- de 14 h 30 à 15 h 30 Mise en place d'un système informatisé des systèmes Qualité (phase 1 : audits qualité) :  
**LESTRADET Zoé : BIOGARAN**
- de 15 h 45 à 16 h 45 Mise en place d'une procédure dans l'étape de conditionnement :  
**FAN Mingmin : L'OREAL**
- de 16 h 45 à 17 h 45 Amélioration continue du système de management de la qualité dans une entreprise de service :  
**GALANTINE Vanessa : RANSTAD**

## Vendredi 7 octobre 2011 *Salle Manet*

JURY 2

- de 9 h 00 à 10 h 00 Préparation du Prix Européen de l'Excellence (EFQM) : **BEGON Anne-Lise : EUROCOPTER**
- de 10 h 00 à 11 h 00 Amélioration de la mise au mille (indicateur majeur de performance qualité) :  
**SALEEM Mehwash : SALZGITTER**
- de 11 h 15 à 12 h 15 Renouvellement de la certification ISO 9001 :2008 et intégration de nouveaux secteurs :  
**N'GBESSO Marie-Ange : SENI FRANCE**
- de 13 h 30 à 14 h 30 Professionnaliser le SAV et structurer le processus de gestion des retours des marchandises neuves et défectueuses : **MAILLOT Clarisse : AIGLE**
- de 14 h 30 à 15 h 30 Mise en place de l'évaluation interne dans une association de type médico-social au regard de la loi 2002/2 :  
**ALBRECHT Elodie : AFEIPH**
- de 15 h 45 à 16 h 45 Formalisation de la qualité : outil d'aide à la décision et formation continue :  
**BENAMOZIG Laetitia : CARTIER LUNETTES**

Les jurys sont constitués par MM. et Mmes les responsables d'entreprises et MM. et Mmes AOUSSAT, BENFRIHA, BOUCHARD, BUISINE, CALMELS, DECHESNE, DUBOIS, DUCHAMP, GAZO, LE COQ, MANTELET, MARANZANA, OMHOVER, PACHOLEK, PIQUET, SEGONDS.  
La soutenance de Mme AZARIF est décalée à une date ultérieure

## Mardi 20 septembre 2011 *Salle Mastère Maintenance*

JURY 1

- de 9 h 00 à 10 h 00 Définir et mettre en place les pratiques et outils de management et de progrès de la fiabilité dans la maintenance des locomotives : **VIGIER Nicolas : SNCF**
- de 10 h 00 à 11 h 00 Etude de l'optimisation des plans de maintenance préventive constructeurs des bus et cars de VEOLIA Transport France : cas de IRISBUS : **ADJOVI Wilfrid : VEOLIA**
- de 11 h 15 à 12 h 15 Mise en œuvre du "Service Level Agreement" dans la maintenance des équipements de la navigation aérienne : **KODIA Serge Anicet : AERONAV Pointe Claire Québec**

JURY : MM. AOUSSAT, BENFRIHA, MARANZANA, OMHOVER

- de 14 h 00 à 15 h 00 Mise en place d'indicateurs de contrats de maintenance. Amélioration de retour d'expérience et développement d'un référentiel de best practices et de procédures : **LARNAUD Sylvain : SAIPEM**
- de 15 h 00 à 16 h 00 Mise en place d'un plan de maintenance préventive pour l'unité remise en état et revitalisation ALSTOM Power : **BELHACHANI Mourad : ALSTOM**
- de 16 h 15 à 17 h 15 Optimisation de la gestion des stocks opérationnels sur les pièces de rechange et réparables de l'ASECNA : **NGAMPOUSSA Faustin Ulrich : ASECNA**

JURY : MM. AOUSSAT, BENFRIHA, DUBOIS, Mme BUISINE

## Mercredi 21 septembre 2011 *Salle Mastère Maintenance*

JURY 1

- de 9 h 00 à 10 h 00 Optimisation des processus de coordination de la maintenance en accord avec la nouvelle organisation de TN International : **JOINEAU Vincent : AREVA**
- de 10 h 00 à 11 h 00 Optimisation des méthodes de maintenance pour une gestion commune de contrats de maintenance et travaux neufs : **LEGLISE Cécile : INEO GDF SUEZ**
- de 11 h 15 à 12 h 15 Maintenance pluriannuelle d'un pôle logistique hospitalier en contrat "partenariat public privé" : **EL AKROUCH Abdelali : EXPRIMM**

JURY : MM. AOUSSAT, DUBOIS, LE COQ, Mme BUISINE

- de 14 h 00 à 15 h 00 P3 : mise à jour du catalogue de chiffrage et du référentiel d'équipement en prenant en compte le bâti : **BRAHAM Sélim : COFELY**
- de 15 h 00 à 16 h 00 Elaboration des champs variables liés à la maintenance (GDR-PGM) : **RAVONINJATOVO Iariliva : COFELY**

JURY : MM. AOUSSAT, MARANZANA, Melle BOUCHARD

## Mercredi 21 septembre 2011 *Salle MRC 1<sup>er</sup> étage*

JURY 2

- de 9 h 00 à 10 h 00 Mise en place d'un outil et d'indicateurs de maintenance pour suivre la maintenance des prestataires : **KOULA Ahmed : WIND PROSPECT SAS**
- de 10 h 00 à 11 h 00 Maintenance préventive et AMDEC moyen : **EL GHAZI Mahmoud : INEO GDF SUEZ**
- de 11 h 15 à 12 h 15 Efficacité énergétique : **MEKARNIA Yaniss : ENDEL**

JURY : MM. BENFRIHA, GAZO, SEGONDS

- de 14 h 00 à 15 h 00 Optimisation du processus de planification et d'ordonnement des travaux de maintenance. Mise en application sur les sites pilotes : Chalampé Butachimie et Valence : **CORDEIRO MURARO Roaldo : RHODIA**
- de 15 h 00 à 16 h 00 Maintenance Excellence Phase 3 : justification des plans de maintenance : **LEROY Pierre-Emmanuel : ARCELORMITTAL**
- de 16 h 15 à 17 h 15 Amélioration de la productivité par la maintenance : **ORANGE Bertrand : COMILOG**

JURY : MM. BENFRIHA, GAZO, OMHOVER, SEGONDS

## Jeudi 22 septembre 2011 *Salle Mastère Maintenance*

JURY 1

- de 11 h 15 à 12 h 15 Déploiement de GMAO sur site client : **BEAUSON Jocelyn : COFELY**

JURY : MM. AOUSSAT, BENFRIHA, MANTELET

- de 14 h 00 à 15 h 00 HCM - Hydrocarbon management : **BLASCO Jonathan : RIOTINTO**
- de 15 h 00 à 16 h 00 Optimisation du stock de pompes centrifuges : **FOURNIER Simon : SYNGENTA**
- de 16 h 15 à 17 h 15 Déploiement d'un contrat de maintenance sur la ligne de laqueage du site ArcelorMittal Montataire : **HAMAM Ali : ARCELORMITTAL**

JURY : MM. AOUSSAT, BENFRIHA, MANTELET, Melle BOUCHARD

## Lundi 3 octobre 2011 *Salle Mastère Contrats Globaux*

- de 14 h 00 à 15 h 00 Le contrat global du soutien en service du programme FELIN : le juste équilibre entre externalisation et nécessités régaliennes : **CARD Laurent** : **DGA**
- de 15 h 00 à 16 h 00 Assistant chef de programme au sein du programme de développement de la planche de bord de la clio 4 chez Faurecia : **BEN MOUSSA Ahmed** : **FAURECIA**
- de 16 h 15 à 17 h 15 Suivi et optimisation des indicateurs technico-économiques : **CHABANI Abdelhalim** : **FAURECIA**

JURY : MM. AOUSSAT, BENFRIHA, DUBOIS, MANTELET

## Mardi 4 octobre 2011 *Salle Mastère Contrats Globaux*

- de 9 h 00 à 10 h 00 Comment améliorer la réponse à un contrat projet automobile en phase "Mise au point Produit/Process" : **RUMEAU Cyndie** : **PSA PEUGEOT CITROEN**
- de 10 h 00 à 11 h 00 Suivi du contrat de l'hôpital d'Arcachon : **PAILLARD Amaury** : **INEO GDF SUEZ**
- de 11 h 15 à 12 h 15 Optimisation du niveau de qualité des prestations en fonction du besoin réel des clients au travers des contrats d'ingénierie de maintenance : **BOUMHAOUAD Oussama** : **SAIPEM**
- JURY : MM. AOUSSAT, BENFRIHA, OMHOVER, Melle BOUCHARD
- de 14 h 00 à 15 h 00 Participation à l'intégration d'un nouvel outil de Facility Management : **DOUSSET Xavier** : **COFELY**
- de 15 h 00 à 16 h 00 Développement des PPP d'éclairage public en Ile de France : **TEYSSANDIER Nicolas** : **INEO GDF SUEZ**
- de 16 h 15 à 17 h 15 Analyse et capitalisation du retour d'expérience dans une démarche de progrès ciblée sur la pertinence et l'efficacité des futurs marchés d'acquisition et de soutien : **JEAN Anthony** : **DGA**
- de 17 h 15 à 18 h 15 Process de vente interne avec focus sur les différentes étapes pour préparer les négociations de contrats importants : **PUNG Mélanie** : **BASF**

JURY : MM. AOUSSAT, BENFRIHA, GAZO, LE COQ, MARANZANA

## Le Laboratoire Conception de Produits et Innovation d'Arts et Métiers ParisTech

Créé en 1978, le laboratoire CPI (EA3927) est l'un des laboratoires du Centre d'Enseignement et de Recherche d'ARTS ET MÉTIERS PARISTECH Paris. Il fait partie du Département CIRD (Conception, Industrialisation, Risques, Décision). Il est dirigé par le Pr. Améziane Aoussat.

Les travaux du laboratoire s'inscrivent dans la discipline du Génie Industriel qui englobe la conception, l'amélioration et l'installation de systèmes intégrés en utilisant les principes et méthodes des sciences pour l'ingénieur ainsi que les connaissances issues des sciences mathématiques, physiques et sociales.

La recherche au LCPI porte sur l'optimisation du processus de conception et d'innovation. Nos deux champs d'investigation majeurs sont l'intégration de nouveaux métiers et la formalisation des processus individuels et collectifs.

Dans le thème « Métiers », notre objectif est d'extraire, formaliser et modéliser les spécificités des métiers (règles, connaissance, pratiques et outils)

Dans le thème « Processus », nous cherchons à maîtriser les phases de divergence et de convergence dans une approche collaborative.

Ces deux thèmes s'enrichissent des nouvelles technologies supports de la conception qui sont notre base de réflexion et notre champ d'action.

Le laboratoire propose des collaborations Ecole / Industrie dans le cadre de ses formations :

- Projets d'Expertise Conception de Produits et Innovation (PJE),
- Master de Recherche Innovation Conception Ingénierie,
- Doctorat Conception de Produits et Innovation (dans le cadre de l'Ecole Doctorale),
- Mastère Spécialisé Management de la Qualité,
- Mastère Spécialisé Management de la Maintenance,
- Mastère Spécialisé Management des Contrats Globaux,
- Executive MBA - Leading Business People and Innovation.

Le LCPI assure le Transfert et la Valorisation de la Recherche avec des personnels spécialisés.

**Arts et Métiers ParisTech /// LCPI**

151 boulevard de l'Hôpital  
75013 PARIS

Tél : (+33) 01 44 24 63 80

Fax : (+33) 01 44 24 63 59

secretariat.cpi@ensam.eu

[www.paris.ensam.fr/cpi](http://www.paris.ensam.fr/cpi)