

## L'ÉCOLE

Fondée en 1780, Arts et Métiers ne cesse d'évoluer pour s'adapter aux besoins changeants de l'industrie et de la société. Ici, les ingénieurs apprennent à créer des solutions innovantes et durables, tout en veillant à la maîtrise des risques et des coûts dans les environnements industriels, avec une attention particulière portée à l'impact environnemental.

## LE MASTÈRE SPÉCIALISÉ MANAGER DE LA QUALITÉ

Lancé en 1985, le tout premier Mastère Spécialisé® d'Arts et Métiers vise à former des leaders opérationnels. Ces professionnels sont outillés pour diriger, déployer et assumer la gestion complète d'un système de Management de la Qualité, tout en pilotant des initiatives d'amélioration continue.

## QUI SOMMES-NOUS?

Nous sommes un groupe de 4 étudiants du mastère spécialisé Manager de la Qualité de l'École Nationale Supérieure d'Arts et Métiers (ENSA) en charge de l'organisation de la 17e édition du colloque ce 5 juin 2025.



## Performance et Influence : enjeux clés de la qualité

"Bienvenue à notre colloque sur la qualité et les normes, un événement qui rassemble des professionnels passionnés et engagés dans divers secteurs d'activité. Dans un monde globalisé, où la concurrence est de plus en plus intense, la qualité se présente comme un levier stratégique incontournable pour garantir l'efficience des processus. Lors de nos deux tables rondes, des experts partageront leurs expériences et leurs bonnes pratiques sur l'importance de la qualité pour les grandes organisations, publiques comme privées. Nous explorerons également comment la participation à l'élaboration des normes permet d'influencer les règles du jeu sur la scène internationale, révélant ainsi le lien étroit entre qualité, performance et pouvoir."



## 17ème COLLOQUE

Mastère Spécialisé® Manager de la Qualité



De la **Qualité** à l'**Influence** :  
les clés pour façonner les  
**Processus** et les **Normes**  
mondiales



**JEUDI 5 JUIN 2025**  
9h00-12h00

155 boulevard de l'Hôpital, 75013 PARIS

**INSCRIPTION  
GRATUITE ICI**



## ENTREPRISES PARTENAIRES

XK Conseil®

VISEO  
POSITIVE DIGITAL MAKERS

afnor  
GROUPE



BK-SIP



## PROGRAMME

**08 h 30** Accueil des participants

**09 h 00** Présentation de l'ENSA et de la formation par le Pr Améziane AOUSSAT, Directeur du Mastère Spécialisé®, et le Dr Nicolas MARANZANA, responsable pédagogique.

**09 h 15** Présentation du colloque par l'équipe projet

**09 h 30** Table ronde : Les normes, vecteur de transformation des entreprises

**10 h 15** Focus : Les normes, vecteur de transformation des écosystèmes

**11 h 00** Témoignage : Influencer la rédaction d'une norme pour changer le monde

**11 h 40** Cocktail et échanges

**12 h 00** Fin du colloque

## L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

### Directeur du MS :

Pr Améziane AOUSSAT

Mail : ameziane.aoussat@ensam.eu

### Responsable pédagogique :

Dr Nicolas MARANZANA

Mail : nicolas.maranzana@ensam.eu

### Coordinateur administratif :

M. Bernard AUBAGUE

Mail : bernard.aubague@ensam.eu

Tél. : 01 44 24 63 79



colloque.msmq2025@gmail.com

## INTERVENANTS

### Mme Danièle HUET-KOUO :

Auteur, membre du comité international ISO TC 176 (norme ISO 9001)



### M. Xavier KERJEAN :

Consultant indépendant, certifié Défense



### M. William GUEDEGBE :

Consultant senior



## TABLE RONDE

## FOCUS



### Mme Bernadette RUETSCH :

AFNOR Normalisation, spécialiste Enseignement et Formation



### M. Christophe NAVÉ :

Ministère des Armées, chef de l'état-major opérationnel du Service de l'énergie opérationnelle (SEO)

## TÉMOIGNAGE



### M. Johan CLAIRE :

Président du comité international ISO TC 279 (ISO 56000 : management de l'innovation)