



Les Rendez-vous de la qualité

8^{ème} édition

OBJECTIFS : Le Mastère Spécialisé (MS) Manager de la Qualité a pour but de former des responsables Qualité, des cadres fonctionnels et opérationnels, capables d'animer et de mettre en place dans une PME un programme d'amélioration de la Qualité ou de prendre la responsabilité d'une activité en management de la Qualité dans une grande entreprise.

RECRUTEMENT : Ingénieurs diplômés, universitaires Bac + 5, Bac + 4 et 3 ans d'expérience, cadres avec expérience professionnelle.

FORMATION :

350 heures de formation dispensées par 60 experts issus de 40 entreprises réparties en **6 modules** :

- Fondamentaux de la Qualité et de la certification
- Lean Management et Six-Sigma : une approche innovante pour la Qualité
- Management de projets par la Qualité
- Management des risques et outils Qualité
- Management des hommes et communication
- Applications dans les domaines de la santé et des services

Thèse professionnelle : projet à mener en entreprise à raison de 3 semaines de novembre à janvier puis à temps plein de mars à septembre.

PARTENAIRES DES THESEES PROFESSIONNELLES :

AIRBUS HELICOPTERS, ASIP SANTE, DASSAULT AVIATION, CARTIER, ERDF, FAURECIA, GROUPE SOS, HUTCHINSON, JOHNSON CONTROLS, L'OREAL, MEDIABEL, MESSIER-BUGATTI-DOWTY, MYBRAIN TECHNOLOGIES, NOVA TECHNOLOGY, RENAULT, SAGEM, SOCIETE GENERALE, SAINT-GOBAIN SOVIS, THALES, VALEO.

PRÉSENTATION : Le Laboratoire Conception de Produits et Innovation (LCPI, EA 3927) est un laboratoire de recherche d'Arts et Métiers ParisTech, dont les travaux s'inscrivent dans le domaine du Génie Industriel. Ses trois missions (Enseignement, Recherche et Valorisation Industrielle) sont étroitement intégrées et alimentent un thème unique et fédérateur : l'Optimisation du Processus de Conception et d'Innovation. Les activités de recherche bénéficient à la fois de l'ancrage académique et d'un partenariat industriel fort, ce qui constitue un important vecteur de modernité et de compétitivité.

FORMATION INITIALE : Cours et projets destinés aux élèves ingénieurs.

FORMATIONS POST-DIPLÔME : MS Maintenance - MS Manager de la Qualité - MS Manager l'Innovation et le Développement d'Activité - MS Management et Ingénierie Numérique de Produits - Executive - MBA : Leading Business, People & Innovation.

RECHERCHE : Master Recherche Innovation, Conception, Ingénierie parcours « Innovation Conception », parcours « Design d'Interaction » - Thèse de Doctorat - Transfert et Valorisation de la Recherche.

VOS CONTACTS :

Directeur du MS : **Pr. Améziane AOUSSAT**
Coordinateur pédagogique : **Dr. Nicolas MARANZANA**
Coordinateur administratif : **M. Bernard AUBAGUE**

Qualité et RSE :
démarches complémentaires ?

Judi 2 juin 2016
De 14 h à 18 h

Entrée libre sur inscription*

mmq@ensam.eu

Tél. : 01 44 24 63 79



*contrôle d'accès renforcé, une pièce d'identité vous sera demandée.

Thème

Les démarches d'amélioration structurées ont toujours accompagné l'évolution de la société et du monde économique. Les organisations ont largement développé leurs systèmes de management sur la base de référentiels normatifs (tels que l'ISO 9001, l'ISO 14001...) contribuant à maîtriser la performance des domaines couverts.

Plus récemment, la prise de conscience de l'impact grandissant des activités humaines sur les ressources disponibles de notre planète ont fait évoluer les comportements et nous amène à repenser nos modèles de développement.

De nouveaux concepts répondant à ces objectifs ont naturellement émergé, tels que la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), qui tend à redéfinir les engagements des entreprises vis-à-vis de leurs parties prenantes en intégrant les aspects sociaux et environnementaux aux enjeux économiques de leurs activités.

Il devient aujourd'hui naturel de combiner les démarches Qualité et RSE. L'entreprise renforce ainsi sa pérennité par la capacité d'adaptation de son modèle économique. Dans ce contexte, l'intégration des démarches d'amélioration de la Qualité et de RSE s'impose d'elle-même.

Comment l'amélioration des Systèmes de Management, fondement des démarches Qualité, permet-elle de mieux répondre aux attentes des parties prenantes dans le cadre de la RSE ?

La 8^{ème} édition des Rendez-vous de la Qualité sera l'occasion de traiter la problématique - **Qualité et RSE : démarches complémentaires ?** - à travers le témoignage d'experts de la Qualité de grands organismes.

Programme

13 h 30 Accueil des invités

14 h 00 Discours d'ouverture

Éric SAVATERO, Directeur du Campus Paris
Pr. Améziane AOUSSAT, Directeur du LCPI
Pr. Robert DUCHAMP, Conseiller Scientifique
Comité d'organisation

14 h 15 Mme Hélène GIBIERGE

Responsable d'Accréditation,
Section Inspection, COFRAC
L'accréditation, un trait d'union entre Qualité et RSE



14 h 45 M. Alain LORGEUX

Responsable Diversité et RSE,
SAFRAN
Management de la Qualité et Démarche RSE



15 h 15 Mme Alexandra MAUDUIT

Responsable du Développement durable,
LA POSTE
Politique RSE de La Poste
Branche Services-Courrier-Colis et outils de suivi



15 h 45 M. Simon LIPIEC

Directeur Qualité Environnement
Direction Entreprises France
ORANGE France
Intégration de la démarche Qualité Environnement à la politique RSE de la Direction Entreprises France d'Orange



16 h 15 M. David ERNEST

Directeur de l'Innovation et Energies
VINCI FACILITIES
Qualité et RSE : regards croisés



16 h 45 Table ronde

Animée par : M. Aurélien BARTHE
Président de l'Association des Anciens Elèves
du Mastère Spécialisé Manager de la Qualité



17 h 30 Cocktail

Informations pratiques

Ecole Nationale Supérieure
d'Arts et Métiers :

Une grande école d'ingénieurs,
un réseau national et international unique,
450 enseignants et 6 200 étudiants.



155 Bd de l'Hôpital, 75013 Paris
Métro : Place d'Italie



Inscription
01 44 24 63 79
mmq@ensam.eu

Equipe organisatrice du Colloque
Marie BROCHERIEUX, Sophie DUFFAURE,
Alexandre GIMENEZ, Marion LAURET,
Magali MERCEROLLE, Chantal WONG
KELLERMANN

